

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ-САЙТА ООО «МЕДЭКСПЕРТ»

Настоящая Политика определяет порядок, условия обработки персональных данных пользователей интернет - medexpert-nt.ru (далее - Сайт) и устанавливает требования по обеспечению безопасности персональных данных пользователей Администрацией Сайта.

Политика разработана и реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

Определения:

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). К такой информации, могут относиться: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации, адрес проживания; контактный телефон и адрес электронной почты; сведения о здоровье пациента, а также сведения прямо или косвенно связанные со здоровьем пациента, сведения о случаях обращения за медицинской помощью.

Цель сбора и обработки персональных данных:

- Авторизация и идентификация пользователей в сервисе.
- Предоставление пользователю персонализированных сервисов и услуг.
- Обработка запросов и заявок от пользователя.
- Запись на медицинские услуги.
- Связь пользователя с врачом и/или оператором медицинского учреждения.
- Обмен медицинскими документами.
- Техническая поддержка по работе с сервисом.
- Информирование пользователя о действующих услугах, ценах на них и правилах оказания, в том числе путем рассылки информационных, рекламных и маркетинговых материалов и сообщений.
- Улучшение качества сервисов и услуг, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг.
- Контроль качества оказываемых медицинских услуг.

- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- Исполнения требования российского законодательства.

Эта политика и связанные с ней ограничения не касаются агрегированных и/или не идентифицированных данных пользователей сервиса.

Обработка персональных данных – любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям могут относиться: сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Пользователь – физическое лицо, получающее доступ к функционалу Сайта.

Администрация Сайта/Компания – Общество с ограниченной ответственностью «МЕДЭКСПЕРТ». Юридический адрес: 622049, Свердловская обл, ул. Большая Кооперативная, д.52

1. Обработка персональных данных пользователей Сайта производится с соблюдением следующих принципов:

- законности;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2. В процессе обработки персональных данных пользователей со стороны Администрации Сайта предпринимаются необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3. При обработке персональных данных пользователей используются технические средства и технологические решения, направленные на обезличивание субъектов персональных данных при доступе к содержащей персональные данные информации лиц, непосредственно задействованных в процессе обработки персональных данных.

4. Персональные данные пользователей хранятся на собственных серверах Компании в полном соответствии с правовыми и нормативно-техническими требованиями, установленными действующим законодательством Российской

Федерации.

5. Администрация Сайта не осуществляет обработку биометрических и специальных категорий персональных данных пользователей.

6. При изменении своих персональных данных пользователь соглашается, что такое изменение происходит на тех же условиях, что и первоначальное предоставление им своих персональных данных, не требует оформления дополнительного согласия, и изменённые персональные данные обрабатываются в том же порядке, что и первоначально предоставленные персональные данные.

7. Администрация Сайта гарантирует и обеспечивает полную конфиденциальность персональных данных пользователей, обрабатываемых при предоставлении доступа к функционалу Сайта, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой или действующим законодательством Российской Федерации.

8. Администрация Сайта осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для оказания услуг пользователю, а также для надлежащего исполнения договоров, заключаемых с пользователями.

9. Осуществление информационных, новостных и рекламных рассылок в адрес пользователя производится Администрацией Сайта только в том случае, если имеется согласие пользователя на получение таких рассылок. Пользователь в любой момент может отказаться от любых рассылок, на которые он был подписан или иным образом давал свое согласие.

10. Администрация Сайта вправе передавать персональные данные пользователей третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь явно выразил своё согласие на такие действия.
- Передача необходима для исполнения договора, заключённого с пользователем.
- Передача предусмотрена действующим законодательством.

11. Пользователь имеет право в любой момент потребовать от Администрации Сайта прекращения обработки его персональных данных.